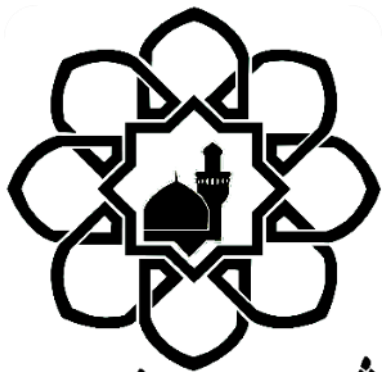


Web Site : Zone3.Mashhad.ir

E-Mail : Zone3@Mashhad.ir

خیابان شهید هاشمی نژاد - نیش کوچه شهید واحدی

تلفن 4 - 2250081 - 0511 - 2258099 - 0511 - 2250081



شهرداری مشهد
منطقه سه

فرآیند خدمات شهری

نوع فرآیند	اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/>
نوع مدرک	روش اجرایی <input checked="" type="checkbox"/> دستورالعمل <input type="checkbox"/>
عنوان مدرک	کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری
کد مدرک	PR/003/005
شماره ویرایش	01
تاریخ ویرایش	1391/10/01
تعداد صفحه	08

عنوان	تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	محل مهر
نام و نام خانوادگی	مرتضی طهماسبی	حمیدرضا کافی نیا	علی یوسف زاده	کنترل مدرک
سمت	رئیس اداره خدمات شهری	معاون اجرایی	شهردار منطقه	دبیرخانه
تاریخ و امضا				

فهرست تغییرات :

شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	صفحات ویرایش شده	خلاصه تغییرات داده شده
00	1391/10/01	-	تهیه و تدوین روش اجرایی و اصلاح فلوجارت

کارشناس محترم کیفیت :

کلیه مدارک ، مرتبط با سیستم مدیریت کیفیت تحت کنترل دبیرخانه سیستم مدیریت کیفیت شهرداری مشهد می باشد هرگونه تهیه ، ویرایش و توزیع مدارک یا تغییر با هماهنگی این دبیرخانه صورت بگیرد .



روش اجرایی

کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری

تاریخ :
شماره :
پیوست :
صفحه : 1

تاریخ ویرایش : 1391/10/1

شماره ویرایش : 01

کد مدرک : PR/003/005

منطقه سه ، منطقه ای مناسب برای گردشگری ، مستعد برای سرمایه گذاری

باسمه تعالی

1. هدف :

ارائه رویه ای به منظور حصول اطمینان از انجام صحیح امور خدمات شهر شامل رفت و روب جمع آوری زباله و خاک و نخاله کنترل و جلوگیری از سد معبر و مشاغل مزاحم (کمیسیون بند 20) ، دفع آبهای سطحی و فاضلاب های خانگی ، زیبا سازی و آذین بندی معابر ، ساماندهی اراضی رها شده (کمیسیون ماده 110) - باز سازی بافت های فرسوده ، جمع آوری متکدیان ، جمع آوری سگهای ولگرد و ساماندهی پسماندهای اصناف دسته اول و دوم می باشد.

2. دامنه کاربرد :

این روش اجرایی در سطح منطقه سه و نواحی آن قابل کاربرد است

3. مسئولیت ها :

مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این رویه به عهده رئیس اداره خدمات شهری می باشد
اجرای روش با کارشناسان مربوط در نواحی منطقه می باشد

4. تعاریف و اصطلاحات :

کمیسیون بند 20 شامل : شهردار منطقه - رئیس خدمات شهری - مسئول کمیسیون بند 20 ناحیه مربوطه

5. مستندات مرتبط :

PI-003-401 شناسنامه نظارت بر پروژه های عمرانی ، ترافیکی ، خدمات شهری و فضای سبز	FR-003-221 دستور پلمپ
FR-003-201 صورتجلسه بازدید از عملکرد روزانه پیمانکاران	FR-003-222 رسید اموال شهروندان
FR-003-202 محاسبه جرایم	FR-003-223 صدور مجوز هئیت های مذهبی
FR-003-203 صورت وضعیت موقت	FR-003-224 صورت جلسه بازدید از امکانات و تجهیزات پیمانکار رفع سد معبر
FR-003-204 اجرای برنامه شستشو	FR-003-225 صورت جلسه بازدید از عملکرد روزانه پیمانکار رفع سد معبر
FR-003-205 صورت وضعیت تشخیص مبلغ دریافتی ماهانه پیمانکاران خدمات شهری	FR-003-226 صورتجلسه رفع پلمپ
FR-003-206 خلاصه گزارش صورت وضعیت	FR-003-227 گزارش اقدامات انجام شده در خصوص جمع آوری خاک و نخاله در سطح ناحیه
FR-003-207 درخواست بازدید از محل	FR-003-228 گزارش ساخت و ساز
FR-003-208 گزارش بازدید	FR-003-230 اخطار اولیه به واحد مزاحم و آلاینده-فرم 1
FR-003-209 ابلاغ انجام کار	FR-003-231 کارشناسی واحد مزاحم و آلاینده-فرم 2
FR-003-210 اخطاریه دامادریها	FR-003-232 ابلاغ نظریه شهرداری موضوع بند 20 ماده 55 قانون شهرداری-فرم 3
FR-003-211 اخطاریه پلمپ-رفع سد معبر	FR-003-232 اخطاریه اصناف
FR-003-212 اخطاریه املاک نیمه تمام	FR-003-233 اخطار مهر مبنی بر عدم اجرای رای کمیته بدوی-فرم 5
FR-003-213 اخطاریه اولیه رفع سد معبر	FR-003-234 گزارش عملکرد کمیته بدوی بند 20
FR-003-214 (اخطاریه ماده 688 (خدمات شهری	FR-003-235 ارسال پرونده به کمیسیون بند 20 ماده 55
FR-003-215 اخطاریه جمع آوری خودروهای فرسوده	FR-003-236 صورتجلسه پلمپ اجرائیات
FR-003-216 اخطاریه رفع سد معبر	FR-003-240 (اخطاریه پل هلاخدمات شهری
FR-003-217 اخطاریه موارد خطری	FR-003-241 (اخطاریه کارگاههای ساختمانی(خدمات شهری
FR-003-218 اخطاریه موارد نازیبا	FR-003-243 (اخطاریه موارد نازیبا و بد منظر(خدمات شهری
FR-003-219 اخطاریه پاکسازی تبلیغات غیرمجاز	FR-003-244 صورتجلسه تخلفات بهداشتی ماده 688 قانون مجازات اسلامی
FR-003-220 اخطاریه کمیسیون بند 20	FR-003-221 دستور پلمپ

6. روش اجرا:

مطابق فلوجارت زیر می باشد

الف) کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری

ب) شناسایی هدایت و تخلیه غیر مجاز فاضلاب های خانگی در معابر

ج) ساماندهی پسماندهای صنوف دسته اول (کم زباله)

د) ساماندهی پسماندهای صنوف دسته دوم (پرزباله)

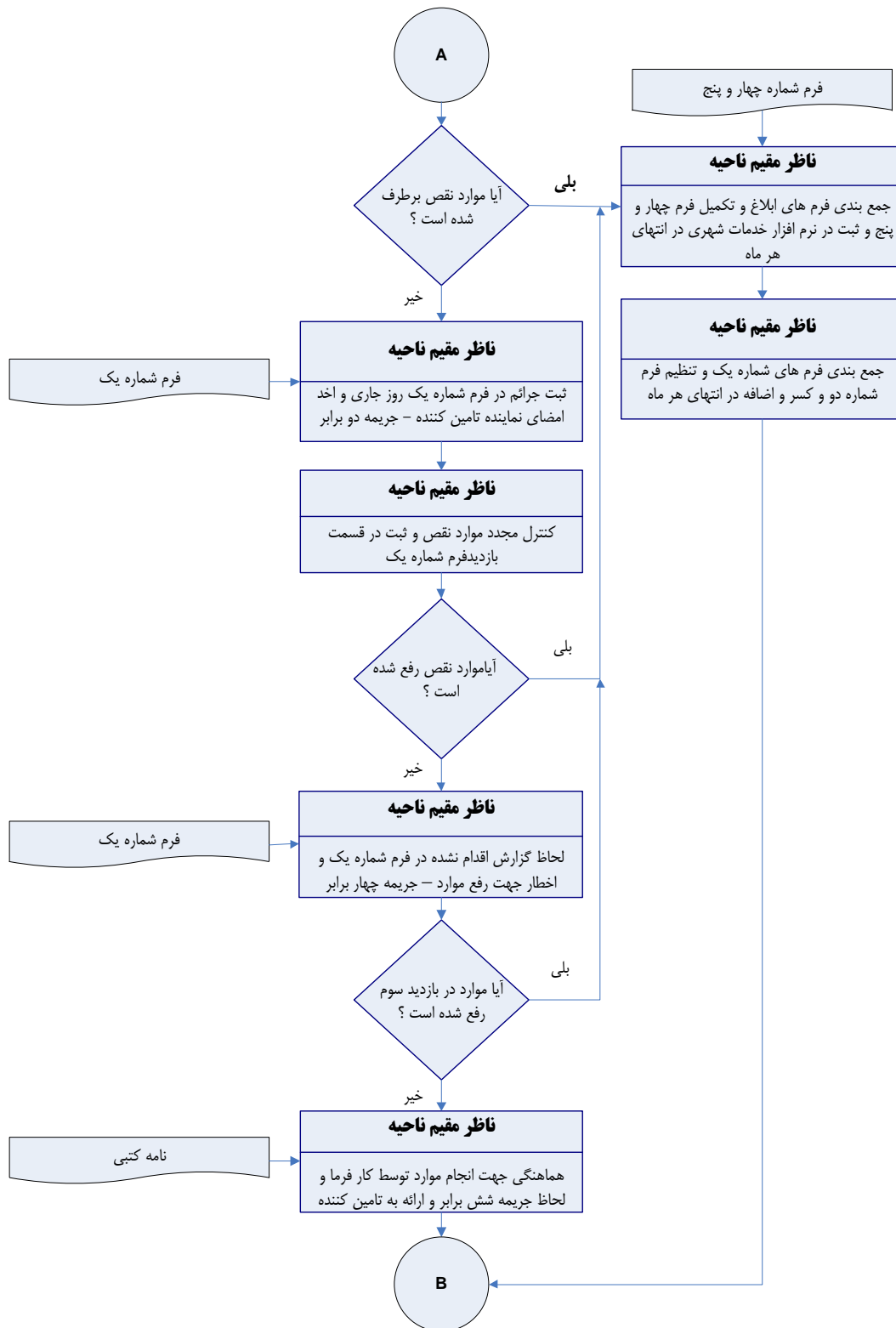
تاریخ :	روش اجرایی کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری	 شهری شمس منطقه سه
شماره :		
پیوست :		
صفحه : 2	کد مدرک : PR/003/005	شماره ویرایش : 01
تاریخ ویرایش : 1391/10/1	منطقه سه ، منطقه ای مناسب برای گردشگری ، مستعد برای سرمایه گذاری	



تاریخ :	روش اجرایی کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری	 شهرداری مشهد منطقه سه
شماره :		
پیوست :		
صفحه : 3		
تاریخ ویرایش : 1391/10/1	شماره ویرایش : 01	کد مدرک : PR/003/005

باسمه تعالی

الف) کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری



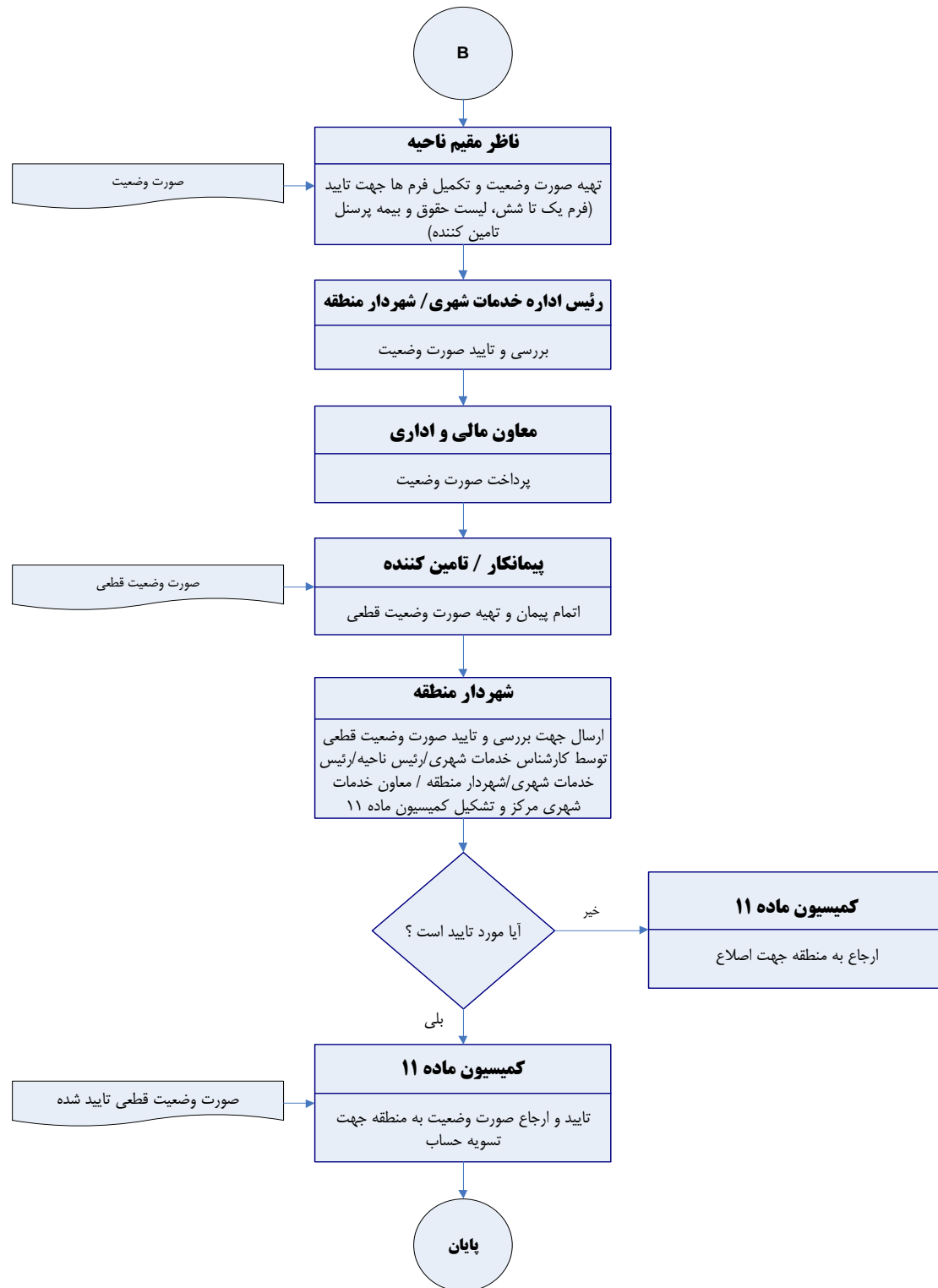
تاریخ :
 شماره :
 پیوست :
 صفحه : 4

روش اجرایی
کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری



باسمه تعالی

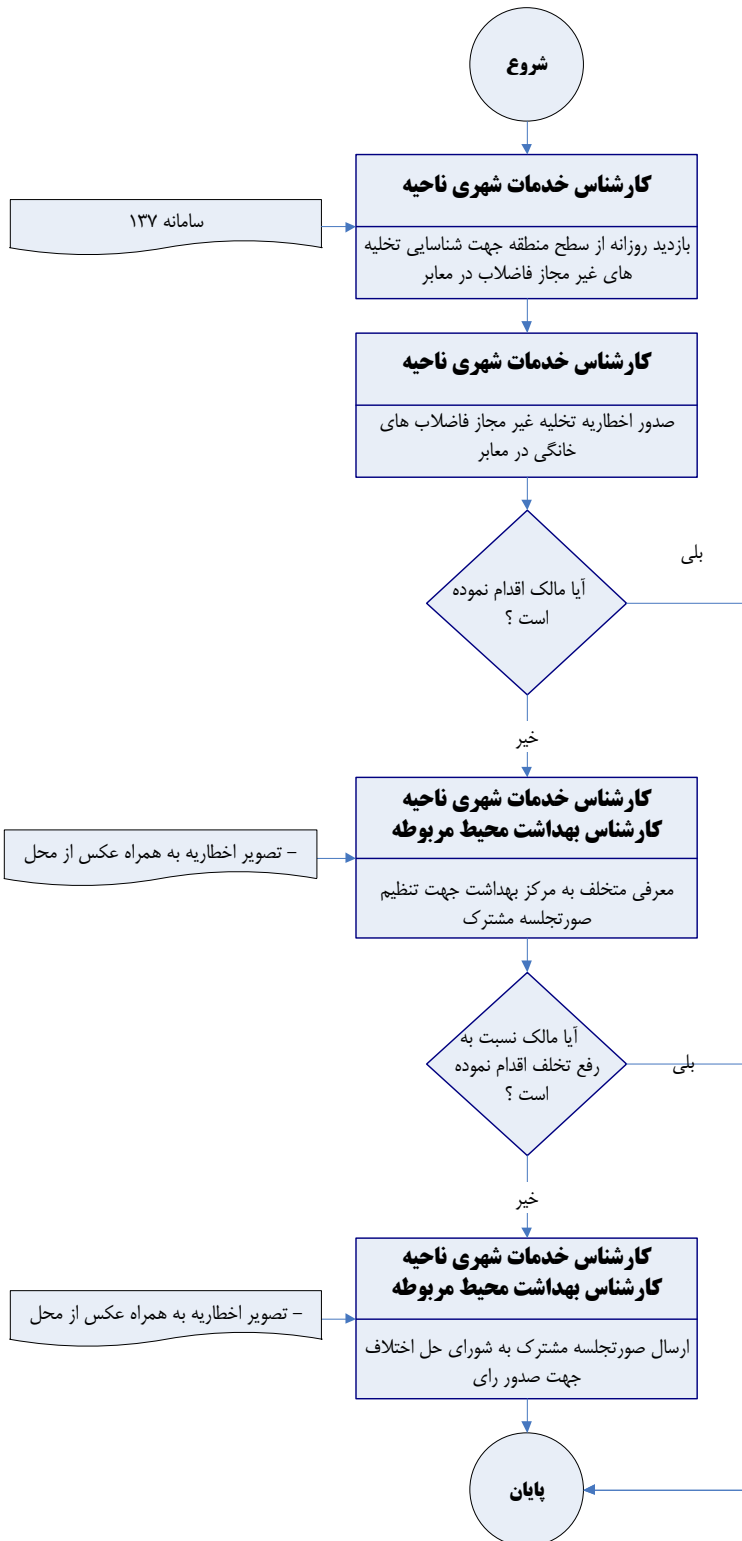
الف) کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری

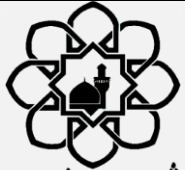


تاریخ : شماره : پیوست : صفحه : 5	روش اجرایی کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری		 شهرداری مشهد منطقه سه
تاریخ ویرایش : 1391/10/1	شماره ویرایش : 01	کد مدرک : PR/003/005	
منطقه سه ، منطقه ای مناسب برای گردشگری ، مستعد برای سرمایه گذاری			

باسمه تعالی

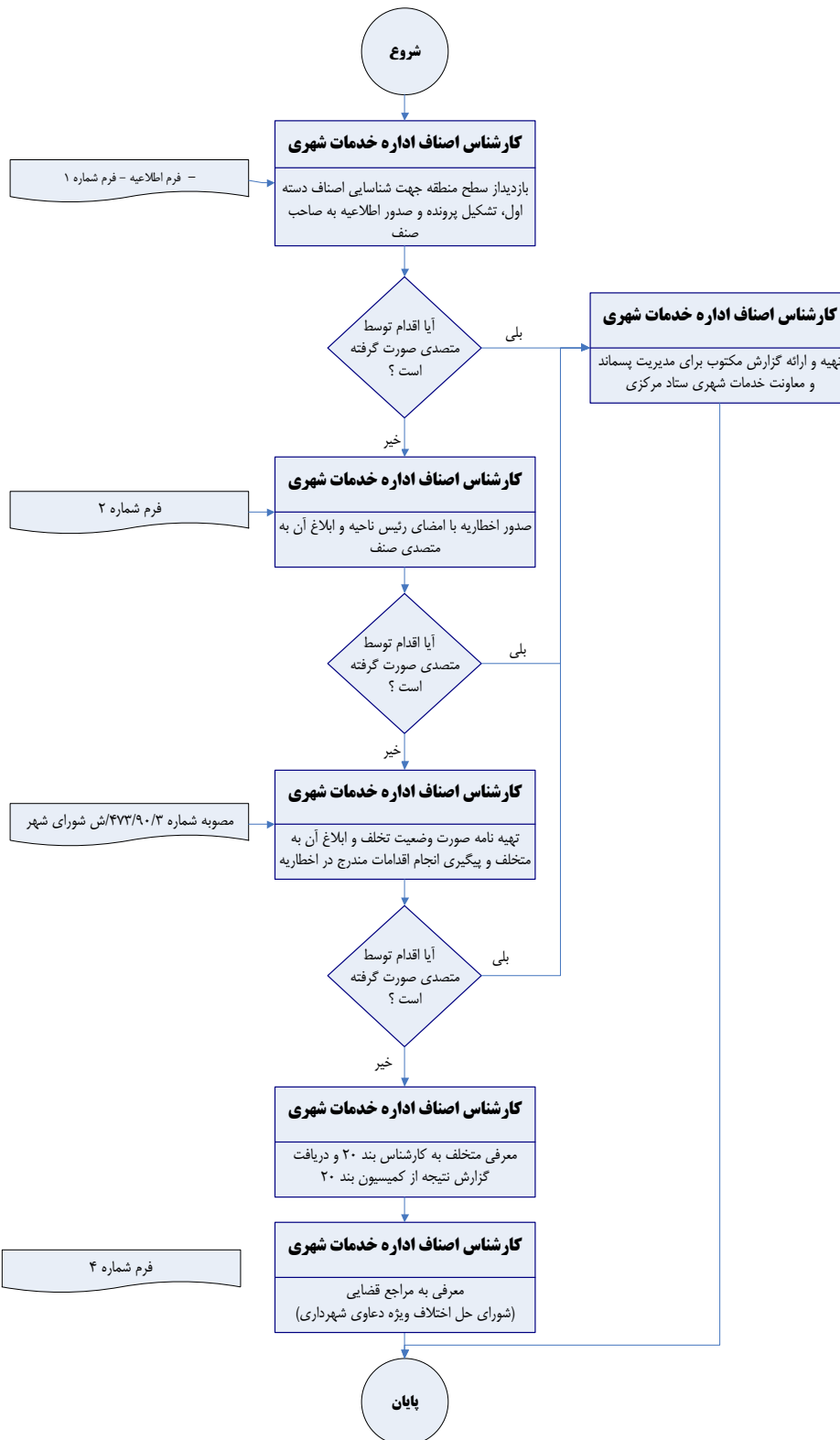
(ب) شناسایی هدایت و تخلیه غیر مجاز فاضلاب های خانگی در معابر (ماده 688)



تاریخ :	روش اجرایی کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری	 شهرداری مشهد منطقه سه
شماره :		
پیوست :		
صفحه : 6	کد مدرک : PR/003/005	شماره ویرایش : 01
تاریخ ویرایش : 1391/10/1		

باسمه تعالی

ج) ساماندهی پسماندهای صنوف دسته اول (کم زباله)





روش اجرایی کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری

تاریخ :
شماره :
پیوست :
صفحه : 7

تاریخ ویرایش : 1391/10/1

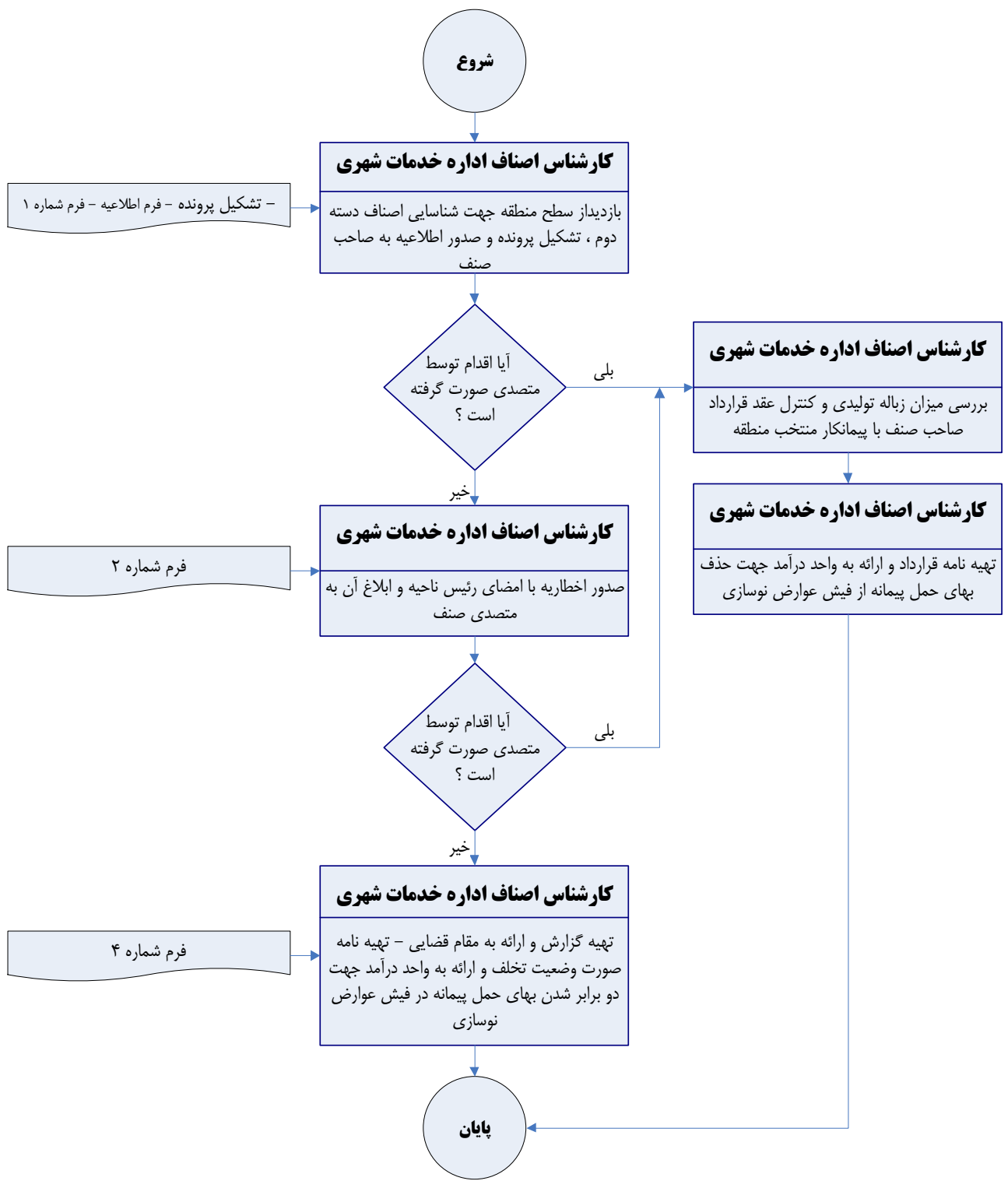
شماره ویرایش : 01

کد مدرک : PR/003/005

منطقه سه ، منطقه ای مناسب برای گردشگری ، مستعد برای سرمایه گذاری

باسمه تعالی

(د) ساماندهی پسماندهای صنوف دسته دوم (پرزباله)





روش اجرایی

کنترل و نظارت بر امور خدمات شهری

تاریخ :
شماره :
پیوست :
صفحه : 8

تاریخ ویرایش : 1391/10/1

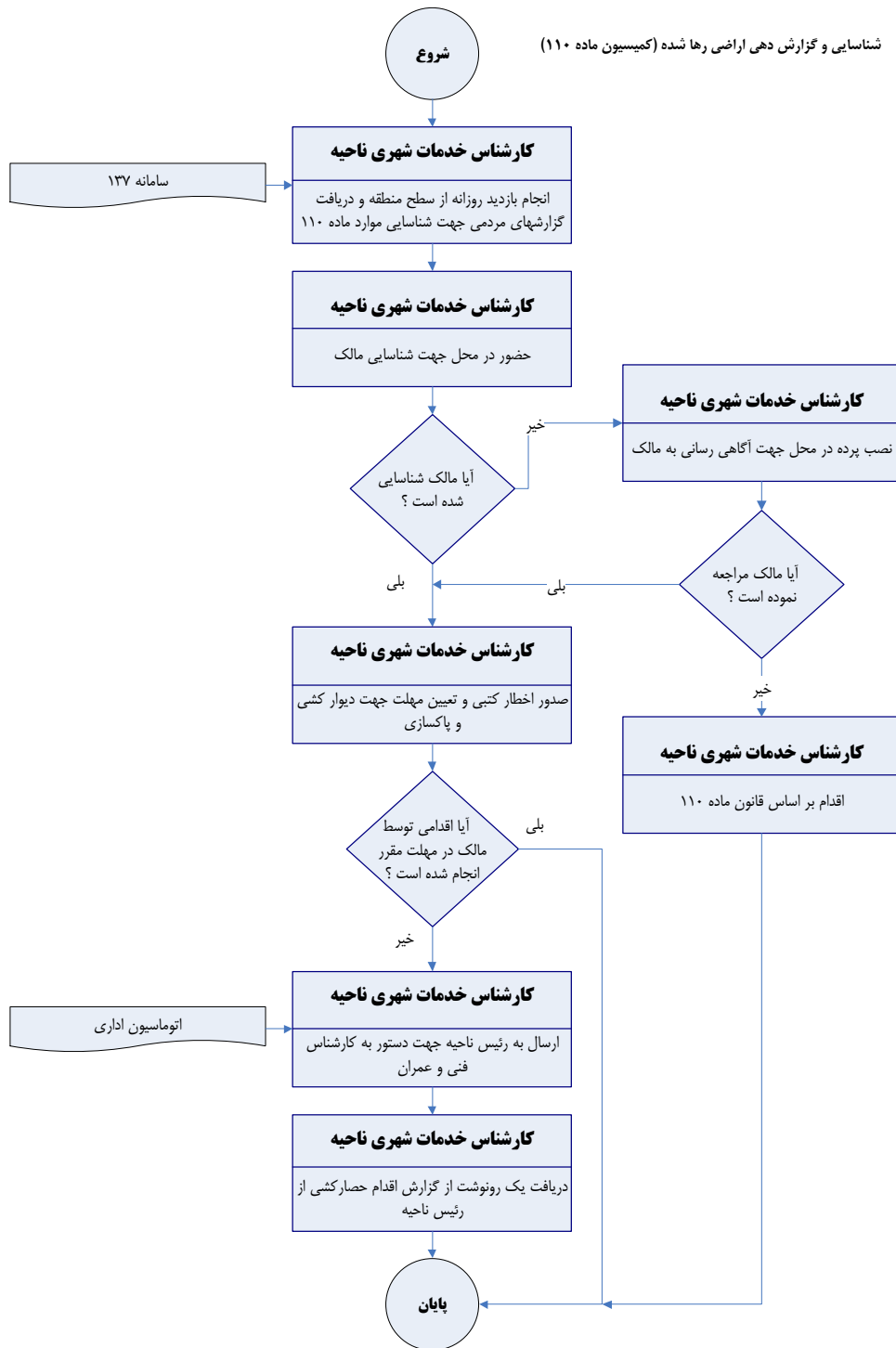
شماره ویرایش : 01

کد مدرک : PR/003/005

منطقه سه ، منطقه ای مناسب برای گردشگری ، مستعد برای سرمایه گذاری

باسمه تعالی

(ذ) شناسایی و گزارش دهی اراضی رها شده (کمیسیون ماده ۱۱۰)



Web Site : Zone3.Mashhad.ir

E-Mail : Zone3@Mashhad.ir

خیابان شهید هاشمی نژاد - نیش کوچه شهید واحدی

تلفن 4 - 2250081 - 0511 - 2258099 - 0511 - 2250081