



شهررداری مشهد  
منطقه سه

# شناسنامه فرآیند

تاریخ : .....  
شماره : .....  
پیوست : .....  
صفحه : 1

تاریخ ویرایش : 1391/10/1

شماره ویرایش : 01

کد مدرک : PI/003/603

منطقه سه ، منطقه ای مناسب برای گردشگری ، مستعد برای سرمایه گذاری

## باسمه تعالی

<b>نام فرآیند:</b> تامین کالا و خدمات و ارزیابی تامین کنندگان	<b>نوع فرآیند:</b> پشتیبانی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/>	<b>هدف/مقصود فرآیند:</b> حصول اطمینان از خرید کالا و خدمات موثر بر کیفیت منطبق با داده های خرید و نظارت بر عملکرد تامین کنندگان	<b>دامنه کاربرد فرآیند:</b> کلیه کالا و خدمات موثر بر کیفیت مورد نیاز منطقه سه
<b>مستندات مرتبط:</b> روش اجرایی کنترل و ارزیابی تامین کنندگان - روش اجرایی خرید - قوانین شهر و شهرداری - آئین نامه مناقصات - دستورالعمل تفویض اختیار و شرح کاربری آئین نامه معاملات شهرداری	<b>منابع:</b> منابع مالی - نیروی انسانی - تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری	<b>سوابق مرتبط:</b> فرم های ارزیابی اولیه و عملکرد تامین کنندگان - نامه ها و مکاتبات با تامین کنندگان و فرم های خرید	
<b>متولی فرآیند:</b> امور قراردادهای و کار پردازی	<b>نام ناظر فرآیند:</b> معاون مالی و اداری	<b>مسئول تغییر و به روز آوری:</b> معاون مالی و اداری	

## ورودی فرآیند:

ردیف	ورودی	از
1	درخواست خرید	درخواست کننده
2	درخواست همکاری تامین کنندگان جدید	مشاور / پیمانکار
3	رسیدن موعد ارزیابی پیمانکار قدیمی	کنترل و ارزیابی تامین کنندگان
4	سوابق تامین کنندگان و پیمانکاران	فرآیندهای مرتبط

## خروجی های فرآیند:

ردیف	خروجی	به
1	کالا یا خدمات خریداری شده	درخواست کننده
2	رتبه تامین کنندگان و پیمانکاران	خرید
3		
4		

## تعاریف و اصطلاحات:

### شاخص های پایش و اندازه گیری:

ردیف	شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری	نوع گزارش
1	ارزیابی به موقع تامین کنندگان	حداکثر دو هفته اغراف	کارپردازی	شش ماهه	گزارش پایش
2	امتیاز عملکرد تامین کنندگان	حداقل 400	کارپردازی / امور قراردادهای	مطابق روش مربوطه	گزارش پایش

### فعالیت های اصلی: درخواست خرید - ارزیابی تامین کنندگان - خرید کالا یا خدمات - تحویل به درخواست کننده یا انبار

نام و نام خانوادگی تهیه کننده فرم: امضاء و تاریخ:	نام و نام خانوادگی تایید کننده: امضاء و تاریخ:	سخن سنج معاون اداری مالی	نام و نام خانوادگی تصویب کننده: امضاء و تاریخ:	یوسف زاده شهردار منطقه
--	---	-----------------------------	---	---------------------------

**Web Site : [Zone3.Mashhad.ir](http://Zone3.Mashhad.ir)**

**E-Mail : [Zone3@Mashhad.ir](mailto:Zone3@Mashhad.ir)**

**خیابان شهید هاشمی نژاد - نبش کوچه شهید واحدی**

**تلفن 4 - 2250081 - 0511 - 2258099** نمابر